

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH MASrewards

Công ty Cổ Phần Chứng khoán Mirae Asset (Việt Nam) (sau đây gọi là MAS) là đơn vị thực hiện việc quản lý và điều hành toàn bộ Chương trình MASrewards

(Sau đây gọi là Chương trình)

Bản Điều lệ này là cơ sở pháp lý giải quyết mọi quan hệ giữa MAS và hội viên.

Chương 1: Các quy định chung

1. MAS có quyền sửa đổi cấu trúc chương trình; thay đổi chính sách, tạm ngừng hoặc chấm dứt toàn bộ hoặc một phần hoạt động của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào, có (hoặc không) báo trước.
2. Hội viên có trách nhiệm đọc kỹ và được coi như mặc nhiên chấp nhận đồng thời tuân thủ chặt chẽ bản điều lệ này.
3. MAS không chịu trách nhiệm pháp lý đối với Hội viên về việc từ chối trả thưởng và xử lý các tài khoản của Hội viên trong trường hợp kết quả chưa đúng do lỗi hệ thống hoặc mua bán các phần thưởng.
4. MAS không chịu trách nhiệm pháp lý đối với Hội viên trong việc không cung cấp một phần hoặc toàn bộ các ưu đãi của chương trình dành cho Hội viên trong các trường hợp bất khả kháng.
5. MAS không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc không thể cấp thưởng hoặc phần thưởng bị huỷ bỏ do ngừng quan hệ hợp tác với các đối tác, thay đổi chính sách trả thưởng của các đối tác chương trình, đối tác dừng cung cấp sản phẩm, dịch vụ hay các lý do bất khả kháng khác.
6. MAS được quyền kiểm tra, kiểm soát toàn bộ hoặc bất kỳ tài khoản hội viên của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào nhằm đảm bảo thực hiện đúng quy định của Chương trình mà không cần thông báo trước cho hội viên.
7. MAS sẽ tạm thời không chấp nhận trả thưởng khi phát hiện ra các tài khoản hội viên có dấu hiệu mâu thuẫn hoặc nghi ngờ đã vi phạm Điều kiện & Điều khoản Chương trình và Điều kiện & Điều khoản về mở tài khoản giao dịch chứng khoán. Hội viên không thể sử dụng điểm thưởng cho đến khi kích hoạt lại tài khoản, tuy nhiên hội viên vẫn có thể tích điểm trong thời gian phong tỏa nếu phát sinh các giao dịch được tính điểm. MAS có quyền huỷ bỏ số điểm đã được cộng, hạ hạng thẻ, đóng tài khoản hội viên, bãi miễn hạng hội

viên khi xác định được số điểm đã được cộng không đúng vì lý do gian lận hoặc lỗi hệ thống.

8. MAS có quyền thông báo cho các cơ quan chức năng về các trường hợp có các hành vi gian lận trong tài khoản Chương trình.
9. MAS có quyền phối hợp với các đối tác hoặc các đơn vị chức năng trong quá trình kiểm tra, kiểm soát các tài khoản Chương trình.
10. MAS có quyền chấm dứt tư cách hội viên Chương trình trong các trường hợp hội viên vi phạm Điều kiện & Điều khoản Chương trình và Điều kiện & Điều khoản về mở tài khoản giao dịch chứng khoán, hội viên tự nguyện xin chấm dứt tư cách hội viên và rút khỏi chương trình, hội viên tử vong, tài khoản không có bất kỳ giao dịch phát sinh phí nào trên MAS trong vòng 12 tháng liên tiếp và không còn điểm. Khi hội viên bị chấm dứt tư cách hội viên khỏi Chương trình, toàn bộ số điểm còn lại trong tài khoản sẽ bị huỷ bỏ. Hội viên muốn quay trở lại chương trình sẽ phải đăng ký lại tài khoản. Trường hợp hội viên qua đời, MAS sẽ đóng tài khoản của hội viên và chuyển toàn bộ điểm sang tài khoản hội viên của người thừa kế.
11. Các vi phạm Điều kiện & Điều khoản Chương trình bao gồm (nhưng không giới hạn):
 - Lạm dụng hoặc sử dụng sai mục đích các phần thưởng, các trang thiết bị cơ sở vật chất của Chương trình dành cho hội viên.
 - Có những hành động gây thiệt hại cho Chương trình, MAS, hoặc các đối tác của Chương trình.
 - Có những hành động xúc phạm, hành hung nhân viên MAS.
 - Có những hành động khác mà MAS cho rằng đã vi phạm Điều kiện & Điều khoản Chương trình và Điều kiện & Điều khoản về mở tài khoản giao dịch chứng khoán.
12. Trường hợp hội viên qua đời, chỉ có điểm tích lũy được chuyển sang tài khoản hội viên của người thừa kế.

Chương 2: Đối tượng tham gia

13. Tất cả khách hàng có mã số khách hàng của MAS đều có thể trở thành hội viên Chương trình.
14. Tài khoản hội viên được tự động tạo và kích hoạt ngay sau khi mở tài khoản giao dịch tại MAS.
15. Do tài khoản hội viên được tạo từ thông tin của tài khoản giao dịch chứng khoán, hội viên đương nhiên chấp thuận tuân thủ quy định chung tại Bộ các Điều khoản và Điều kiện về mở tài khoản giao dịch. Hội viên cần cam kết những thông tin cung cấp tại Đề nghị mở

tài khoản và Bộ Điều kiện & Điều khoản về mở tài khoản giao dịch chứng khoán là đúng và đầy đủ. MAS giữ quyền kiểm tra, xác thực thông tin tại bất kỳ thời điểm nào trong suốt thời gian hội viên tham gia Chương trình. Hội viên có trách nhiệm thông báo cho MAS khi phát sinh những thay đổi có liên quan. Hội viên chịu hoàn toàn trách nhiệm hậu quả do việc cung cấp thông tin sai lệch và chấp nhận mọi biện pháp xử lý của MAS và các cơ quan có thẩm quyền. MAS không chịu trách nhiệm đối với những sự việc phát sinh do hội viên cung cấp thông tin không chính xác hoặc chậm trễ trong việc thông báo thay đổi thông tin.

16. Hội viên có trách nhiệm bảo mật các thông tin liên quan đến tài khoản giao dịch chứng khoán, tài khoản hội viên và thông báo ngay cho MAS khi các thông tin này bị mất hoặc tiết lộ. MAS không chịu trách nhiệm cho việc Khách hàng làm mất hoặc tiết lộ thông tin của mình cho bên thứ ba trong mọi trường hợp.
17. Tài khoản active: Là tài khoản có ít nhất 01 giao dịch phát sinh phí bất kỳ trên hệ thống MAS trong vòng 06 tháng.
18. Tài khoản inactive: Là tài khoản không có bất kỳ giao dịch phát sinh phí nào trên hệ thống MAS trong 02 kỳ liên tiếp. Tài khoản inactive trong vòng 06 tháng liên tiếp sau đó và không còn điểm trong tài khoản sẽ bị xóa khỏi hệ thống.
19. Hạng hội viên
 - Khi tham gia và kích hoạt tài khoản hội viên, hội viên được ghi nhận là Hội viên hạng MASfriend.
 - Dựa trên tổng giá trị phí giao dịch chứng khoán cơ sở trong 03 tháng liên tiếp, hội viên sẽ được phân loại thành hội viên hạng MASfriend và MASvip.
 - Hội viên được xét tăng hạng ngay khi tổng mức phí giao dịch chứng khoán cơ sở đạt tiêu chí của hạng hội viên cao hơn và được giữ hạng trong thời gian 03 tháng. Hội viên có kỳ xét hạng bắt đầu tại tháng T sẽ kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng T+3 (bất kể hội viên bắt đầu kỳ xét hạng vào ngày nào trong tháng T).
Ví dụ: Hội viên A có kỳ xét hạng bắt đầu từ ngày 13/04, kỳ hạn 03 tháng. Như vậy, hội viên sẽ kết thúc kỳ xét hạng vào ngày cuối cùng của tháng 7 là ngày 31/07.
Vào ngày cuối cùng của kỳ hạn, hệ thống sẽ xét duy trì hạng và tính toán các tiêu chí xét hạng mà hội viên đạt được từ ngày đầu tiên của tháng T đến ngày cuối cùng của tháng T+3. Hội viên được xét vào hạng nào sẽ giữ hạng đến ngày cuối cùng của 03 tháng tiếp theo.
Ví dụ: Hội viên A có kỳ xét hạng bắt đầu từ ngày 06/05, kỳ hạn 03 tháng. Như vậy, hội

viên sẽ kết thúc kỳ xét hạng vào ngày 31/08.

Vào ngày 31/08, hệ thống sẽ tính toán các tiêu chí mà hội viên đạt được từ ngày 01/05 đến 31/08 và xét hạng hội viên. Hạng mới sẽ được tính từ ngày 01/09 đến 31/12.

Như vậy, tùy theo thời điểm hội viên tham gia chương trình, hoặc được xét nâng hạng thành công, hội viên sẽ có từ 03 tháng và tối đa 04 tháng để giữ hạng. Hội viên càng nâng hạng sớm vào đầu tháng thì càng có lợi.

- Khi tham gia và kích hoạt tài khoản hội viên mới, hội viên được ghi nhận là Hội viên hạng MASfriend

Chương 3: Điểm và tích lũy điểm

20. Mỗi hội viên tham gia Chương trình chỉ được phép có duy nhất một tài khoản để tích điểm cho bản thân tương ứng với tài khoản giao dịch chứng khoán.
21. Điểm là đơn vị tính của Chương trình. Điểm được tích lũy dựa trên phí giao dịch cơ sở của hội viên. Hội viên tích lũy điểm khi thực hiện các giao dịch được tích điểm trên MAS, khi tham gia các chương trình khuyến mại của MAS hoặc tích lũy điểm theo những quy định khác của Chương trình. Ngoài ra, hội viên trong tài khoản nhóm MAS Family có thể nhận điểm chuyển nhượng từ hội viên khác, hoặc tích lũy được từ một số trường hợp khác được Chương trình thông báo trước.
22. Điểm được sử dụng để đổi lấy các phần thưởng của Chương trình. Điểm sẽ không hết hạn nếu hội viên có ít nhất 01 giao dịch phát sinh phí trên MAS trong vòng 06 tháng. Điểm sẽ bị khấu trừ mỗi khi hội viên lấy thưởng.
23. Điểm không được phép thế chấp, không có giá trị về tiền và không thể đổi ra tiền. Trường hợp hội viên qua đời, điểm tích lũy được chuyển sang tài khoản hội viên của người thừa kế.
24. Các hình thức tích lũy điểm và tỉ lệ tích điểm đối với từng danh hiệu hội viên được quy định cụ thể như sau:

Nhóm	Tích điểm	HV hạng MASfriend	HV hạng MASvip
		Phí giao dịch chứng khoán cơ sở trong 03 tháng liên tiếp dưới 150 triệu VND	Phí giao dịch chứng khoán cơ sở trong 03 tháng liên tiếp từ 150 triệu VND trở lên
Giao dịch cơ sở	Điểm trên phí giao dịch	5000 VND=1 điểm	<ul style="list-style-type: none"> 5000 VND=1 điểm Cộng thêm 30% điểm tích lũy cơ sở
Điểm thưởng giao dịch	Giao dịch giá trị cao	Tặng điểm theo mức giá trị phí	
	Giao dịch tần suất cao	Tặng điểm theo tần suất thực hiện giao dịch trong tháng	
	Điểm thưởng cho giao dịch đầu tiên	Tùy theo từng thời kỳ, tùy theo chiến dịch, MAS có chính sách khác nhau.	
	Điểm cho giao dịch đầu tiên sau 06 tháng không có giao dịch		
	Điểm thưởng cho giao dịch online		
Điểm chào mừng hội viên mới	Tặng 100 điểm chào mừng cho tất cả hội viên mới tham gia		
Điểm thưởng khác	Chuyển tiền trong ngày mở tài khoản	3000 điểm	
	Chuyển tiền và phát sinh giao dịch trong ngày mở tài khoản	5000 điểm	
	Điểm mừng ngày sinh nhật hội viên	x	20000 điểm
	Điểm kỉ niệm thành viên (tính theo số năm)	MAS áp dụng chính sách khác nhau tùy từng thời kỳ	

- Điểm cơ bản dựa trên phí giao dịch cơ sở: 5000 VND phí =1 điểm.
- Hệ số quy đổi điểm của MASrewards là 10 VND.
- Công thức tính quy đổi mệnh giá voucher
Mệnh giá = [Phí giao dịch cơ sở/ 5.000] * Hệ số quy đổi điểm (10)
Ví dụ: Hội viên MASfriend A có 50,000,000 VND phí giao dịch chứng khoán cơ sở, và tích lũy được 10,000 điểm.
Mệnh giá Voucher tối đa và hội viên A đặt được trên phí giao dịch cơ sở là:
Mệnh giá = (50,000,000 / 5,000) *10 = 100,000 VND
Như vậy, với 50,000,000 VND phí giao dịch cơ sở, hội viên A có thể đổi được Voucher mệnh giá 100,000 VND.
- Hệ số chuyển đổi điểm và quy định phí cho từng phân hạng sẽ được MAS áp dụng theo từng thời kỳ

25. MAS có quyền hủy bỏ số điểm đã được cộng, hạ hạng hội viên, đóng tài khoản hội viên, chấm dứt tư cách hội viên trong trường hợp xác định được số điểm đã được cộng không đúng vì lý do gian lận hoặc lỗi hệ thống.

Chương 4: Quy định trả thưởng.

26. Phần thưởng của Chương trình được cấp trên cơ sở khấu trừ điểm trong tài khoản của hội viên. Phần thưởng là Voucher sử dụng dịch vụ của đối tác.
27. Hội viên hoặc người sử dụng phần thưởng có trách nhiệm trả các khoản thuế do nhà chức trách quy định hay các chi phí phát sinh khác liên quan đến việc sử dụng phần thưởng.
28. Hội viên Chương trình có thể lấy thưởng trực tuyến trên trang web hoặc ứng dụng di động hoặc yêu cầu nhân viên MAS hỗ trợ.
29. Sau khi hội viên hoàn thành yêu cầu trả thưởng trên website hoặc qua ứng dụng di động, hoặc được nhân viên MAS trợ giúp, hội viên sẽ nhận được mã trả thưởng từ MAS. Trong trường hợp hội viên không sử dụng mã thưởng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mã thưởng được khởi tạo trên hệ thống, mã thưởng sẽ mất hiệu lực và số điểm đã được khấu trừ khi trả thưởng sẽ không được hoàn lại vào tài khoản của hội viên.

Chương 5: MAS Family

30. Hội viên Chương trình từ 18 tuổi trở lên có thể đăng ký lập tài khoản MAS Family. Hội viên đăng ký lập MAS Family bằng cách đăng nhập vào tài khoản Chương trình trên trang web hoặc ứng dụng di động của MAS và làm theo hướng dẫn. Sau khi đăng ký và được MAS chấp nhận, hội viên trở thành tài khoản chính.

31. Hội viên tài khoản chính có thể mời tối đa 04 hội viên Chương trình để tham gia vào MAS Family.
32. Các thành viên trong tài khoản Family được chuyển điểm giữa các tài khoản miễn phí. Số điểm tối thiểu cho 01 lần chuyển là 5000 điểm.
33. Hội viên chỉ được phép tham gia nhóm mới sau khi rời nhóm cũ đủ thời gian 01 tháng.

Chương 6: Chấm dứt tư cách hội viên

34. Các trường hợp tài khoản chấm dứt tư cách hội viên:
 - Hội viên chủ động chấm dứt tư cách hội viên
 - Hội viên vi phạm các điều kiện của chương trình và bị chấm dứt tư cách hội viên.
 - Hội viên qua đời.
 - Tài khoản inactive trong vòng 02 kỳ liên tiếp và không còn điểm.
 - Sau khi đóng tài khoản, tất cả điểm trong tài khoản (nếu có) bị vô hiệu.
 - Hội viên muốn quay trở lại chương trình sẽ phải đăng ký lại tài khoản.