

Q&A MASrewards

1. Làm thế nào để trở thành hội viên của chương trình, tôi có cần đăng ký tham gia hay không?

Anh/Chị không cần đăng ký tham gia chương trình. Toàn bộ khách hàng có tài khoản chứng khoán tại MAS đều tự động trở thành Hội viên chương trình MASrewards.

Trong trường hợp chưa có tài khoản, khách hàng có thể đăng ký mở tài khoản tại các địa điểm kinh doanh của MAS hoặc đăng ký online qua website <https://masvn.com/> hay qua app My Asset (IOS&Android). Tài khoản hội viên được tự động tạo và kích hoạt ngay sau khi mở tài khoản giao dịch tại MAS.

2. Tôi có mất phí khi trở thành hội viên không?

Hội viên không mất phí khi tham gia chương trình.

3. Tích lũy điểm thưởng theo Chương trình MASrewards bằng cách nào?

- Tặng điểm chào mừng hội viên mới
- Tích điểm dựa trên giá trị phí giao dịch cơ sở
- Tặng điểm theo tần suất thực hiện giao dịch trong tháng
- Tặng điểm mừng ngày sinh nhật hội viên hạng MASvip
- Tặng điểm hội viên chuyển tiền trong ngày mở tài khoản
- Tặng điểm cho hội viên chuyển tiền và phát sinh giao dịch trong ngày mở tài khoản
- Điểm thưởng kỷ niệm ngày lễ, sự kiện trong năm.
- Điểm thưởng hội viên thân thiết qua các năm.
- Điểm cho giao dịch đầu tiên sau 06 tháng không có giao dịch
- Ngoài ra, hội viên trong tài khoản nhóm MAS Family có thể được nhận điểm tặng từ hội viên khác, hoặc tích lũy được từ một số trường hợp khác được Chương trình thông báo trước.

Tùy theo từng thời kỳ, tùy theo chiến dịch, MAS có chính sách khác nhau.

4. Tôi có thể kiểm tra số điểm tích lũy MASrewards tại đâu?

Anh/Chị có thể kiểm tra điểm tích lũy MASrewards bằng một trong các cách sau:

- Đăng nhập các nền tảng giao dịch tại MAS như app My Asset, WTS, MAStrade, vào mục MASrewards để thực hiện tra cứu.
- Hoặc gọi điện đến Hotline 1800.6277 hoặc email cs@miraeasset.com.vn

5. Khi nào tôi được tăng hạng?

Hội viên được nâng hạng sau khi tổng phí giao dịch cơ sở trong kỳ xét hạng hội viên đạt đủ điều kiện của hạng thẻ cao hơn, cụ thể phân hạng như sau:

- Hạng MASfriend: Tổng phí giao dịch chứng khoán cơ sở trong 03 tháng liên tiếp dưới 150 triệu VND
- Hạng MASvip: Tổng phí giao dịch chứng khoán cơ sở trong 03 tháng liên tiếp từ 150 triệu VND trở lên.

6. Tôi có thể mở nhiều tài khoản MASrewards để tích điểm hay không?

Mỗi hội viên tham gia Chương trình chỉ được phép có duy nhất một tài khoản để tích điểm cho bản thân tương ứng với tài khoản giao dịch chứng khoán.

7. Sau bao lâu kể từ khi thực hiện giao dịch thì được cộng điểm?

Đối với giao dịch được tích điểm dựa trên cơ sở giá trị giao dịch trên MAS: Điểm sẽ được cộng sau 01 ngày làm việc kể từ thời điểm giao dịch.

Đối với các giao dịch tích điểm khác: Điểm sẽ được cộng theo như quy định của từng chương trình khác nhau.

8. Điểm thưởng của tôi khi nào sẽ hết hạn?

Điểm sẽ không hết hạn nếu hội viên có ít nhất 01 giao dịch tạo phí trên MAS trong vòng 06 tháng.

9. Tôi cần bao nhiêu điểm để có thể để có voucher trị giá 100,000 VND ?

- Điểm cơ bản dựa trên phí giao dịch cơ sở: 5,000 VND phí = 1 điểm.
- Hệ số quy đổi điểm của MASrewards là 10 VND.
- Công thức tính quy đổi mệnh giá voucher:

Mệnh giá = [Phí giao dịch cơ sở / 5,000] * Hệ số quy đổi điểm (10).

Voucher trị giá 100,000 VND, cần tích lũy được 10,000 điểm, tương đương với 50,000,000 VND phí giao dịch chứng khoán cơ sở.

Lưu ý:

- Những giao dịch có phí nhỏ hơn 5,000 VND sẽ không được tích lũy điểm.
- Hệ số chuyển đổi điểm và quy định phí cho từng phân hạng sẽ được MAS áp dụng theo từng thời kỳ.

10. Tôi có thể xem danh mục quà tặng và đổi quà tại đâu?

Anh/Chị có thể tra cứu danh mục quà tặng và thực hiện đổi quà tại mục MASrewards trên các nền tảng giao dịch của MAS hoặc liên hệ Hotline 1800.6277 để được hỗ trợ.

11. Tôi có thể quy đổi điểm sang tiền mặt được không?

Điểm không được phép thế chấp, không có giá trị về tiền và không thể đổi ra tiền.

12. Tôi phải tích lũy tối thiểu bao nhiêu điểm mới có thể đổi quà?

Giá trị Voucher nhỏ nhất có thể quy đổi là 50,000 VND. Do đó, anh/chị cần tích lũy tối thiểu là 5000 điểm để đổi thưởng.

13. Tôi đã đổi quà thành công nhưng muốn hủy giao dịch để đổi quà khác thì có được hay không?

Anh/Chị không hủy được voucher đã đổi tuy nhiên có thể sử dụng mã code cho những thương hiệu khác, ngoại trừ thương hiệu đặc biệt.

Lưu ý: trường hợp Anh/Chị đã đổi voucher thương hiệu đặc biệt không sử dụng được thương hiệu khác.

14. Sau khi trả thưởng, mã thưởng sẽ có hiệu lực trong khoảng thời gian bao lâu?

Trong trường hợp hội viên không sử dụng mã thưởng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mã thưởng được khởi tạo trên hệ thống, mã thưởng sẽ mất hiệu lực và số điểm đã được khấu trừ khi trả thưởng sẽ không được hoàn lại vào tài khoản của hội viên.

15. Tôi có thể thực hiện đổi quà trong trường hợp tài khoản chứng khoán của tôi đã đóng/ khóa không?

Sau khi đóng tài khoản, tất cả điểm trong tài khoản (nếu có) bị vô hiệu.

16. Tôi có được tặng điểm MASrewards cho người khác không?

Anh/chị có thể đăng ký và tham gia vào MAS Family, để được chuyển điểm giữa các tài khoản hội viên trong MAS Family miễn phí. Số điểm tối thiểu cho 01 lần chuyển là 5000 điểm.

01 nhóm tối đa không quá 05 hội viên (bao gồm nhóm trưởng và 4 hội viên).

17. Sao tôi không thể không thể tham gia nhóm mới sau khi rời nhóm cũ?

Hội viên chỉ được phép tham gia nhóm mới sau khi rời nhóm cũ đủ thời gian 01 tháng.

18. Đổi điểm lấy quà có mất phí không?

MAS không thu phí trên giao dịch đổi điểm MASrewards lấy quà.

19. Tôi có thể được hưởng các chương trình khuyến mại khác ngoài chương trình MASrewards không?

Khi tham gia Chương trình MASrewards, Anh/Chị vẫn có thể được hưởng ưu đãi theo các chương trình khác của MAS theo quy định của từng chương trình.

20. Thời hạn của chương trình MASrewards diễn ra trong bao lâu?

Chương trình triển khai cho đến khi có thông báo tiếp theo.

21. Tôi có được thay đổi thông tin hội viên hay không?

Hội viên không được thay đổi thông tin trên tài khoản MASrewards. Trường hợp Anh/Chị muốn thay đổi thông tin liên quan, Anh/Chị vui lòng liên hệ với cán bộ quản lý tài khoản hoặc Hotline 1800.6277.

22. Trong trường hợp nào, tài khoản MASrewards bị đóng?

Các trường hợp tài khoản chấm dứt tư cách hội viên:

- Hội viên chủ động chấm dứt tư cách hội viên
- Hội viên vi phạm các điều kiện của chương trình và bị chấm dứt tư cách hội viên
- Hội viên qua đời
- Tài khoản không có bất cứ giao dịch phát sinh phí trong vòng 12 tháng và không còn điểm.
- Sau khi đóng tài khoản, tất cả điểm trong tài khoản (nếu có) bị vô hiệu

23. Làm thế nào để khôi phục tài khoản MASrewards đã bị đóng?

Đối với trường hợp Tài khoản chứng khoán đã bị đóng tại MAS, số điểm khả dụng trong tài khoản MASrewards sẽ bị thu hồi về 0 và không thể khôi phục số điểm khả dụng trong trường hợp anh/chị đăng ký lại tài khoản chứng khoán tại MAS.

Đối với trường hợp chưa đóng Tài khoản chứng khoán, Anh /Chị liên hệ Hotline 1800.6277 để được hướng dẫn kích hoạt lại Tài khoản MASrewards.

24. Khi sử dụng MASrewards mà có vướng mắc hoặc muốn hỏi các thông tin liên quan đến điểm thưởng như giao dịch không được tích điểm, điểm bị giảm trừ, tôi cần liên hệ với ai?

Anh/Chị vui lòng liên hệ Hotline theo số 1800.6277 hoặc qua email cs@miraeasset.com.vn.